

» Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Mit sozialem und technologischem Engagement treiben wir die Energiewende und die Entwicklung zur SmartCity-Region voran. Werden auch Sie ein Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und engagieren sich mit uns im Team – ein lebenswertes Umfeld zu schaffen für die Menschen in unserer Stadt und eine Region der Zukunft.

Wir suchen Sie zum 01.04.2024 als

KUNDENBERATER:IN (m/w/d)

SERVICE CENTER - VERBRAUCHSABRECHNUNG

Wir bieten Ihnen:

- » Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- » einen krisensicheren Arbeitsplatz
- » tarifliche Sozialleistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge
- » geregelte Arbeitszeiten
- » Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- » Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- » Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

Ihre Aufgaben:

- » persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung u.a. An-, Ab- und Ummeldungen von Verträgen in den Bereichen Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- » Durchführung von z.B. Kundenwechselprozessen und Abschlagsänderungen
- » Tarif- und Produktberatungen inkl. Vertragsabschluss und -umstellung
- » Rechnungsklärung
- » Überwachung und Koordination von Terminen zwischen dem Kunden und dem Außendienst

Ihr Profil:

- » abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und/oder Berufserfahrung in der persönlichen und/oder telefonischen Kundenberatung
- » idealerweise erste Kenntnisse in den Bereichen Energieberatung und/oder Energieabrechnung
- » Deutschkenntnisse auf mindestens C1-Niveau (C1 Zertifikat oder Deutsch als Muttersprache), Englischkenntnisse wären wünschenswert
- » sicherer Umgang mit allen MS-Office-Programmen (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- » Teamfähigkeit sowie eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- » Bereitschaft zur Weiterbildung

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de

Stadtwerke Norderstedt
Heidbergstraße 101-111
22846 Norderstedt
www.stadtwerke-norderstedt.de