

» Werden auch Sie ein Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und engagieren sich mit uns im Team – ein lebenswertes Umfeld zu schaffen für die Menschen in unserer Stadt und eine Region der Zukunft. Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrs-gesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Mit sozialem und technologischem Engagement treiben wir die Energiewende und die Entwicklung zur SmartCity-Region voran.

**Wir suchen Sie** schnellstmöglich als

## QUALITÄTSMANAGER:IN TELEKOMMUNIKATION (m/w/d) ALS TEAMLEITUNG

### Wir bieten Ihnen:

- » Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- » einen krisensicheren Arbeitsplatz
- » tarifliche Sozialleistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge
- » geregelte Arbeitszeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- » Weiterbildungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- » Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- » Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

### Ihre Aufgaben:

- » Führung der Teams Qualitätsmanagement und Ersatzteil-lager mit insgesamt 5 Mitarbeiter:innen
- » Erarbeitung, Weiterentwicklung und Nachverfolgung von praxisnahen Qualitätsstandards im Betrieb Telekommunikation
- » Verantwortung für den reibungslosen Betrieb des Problem- und des Changemanagements auch für die wilhelm.tel Partnerunternehmen
- » Verantwortung für die Ersatzteilbevorratung und das CPE-Management
- » Berichterstattung über die Qualitätskennzahlen an die Geschäftsführung und das C-Level

### Ihr Profil:

- » Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder Studium mit umfassender Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement
- » Erste Erfahrung in der Führung eines Teams
- » Sehr gutes analytisches und strategisches Denkvermögen, um komplexe Sachverhalte aufzuarbeiten
- » Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie hohes Verantwortungsbewusstsein und Engagement
- » Eine gewissenhafte und eigenständige Arbeitsweise
- » Sprachkenntnisse auf mindestens C1-Niveau (C1 Zertifikat oder Deutsch als Muttersprache)

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

**[bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de](mailto:bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de)**

Stadtwerke Norderstedt  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt  
[www.stadtwerke-norderstedt.de](http://www.stadtwerke-norderstedt.de)