

» Werden auch Sie ein Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und engagieren sich mit uns im Team – ein lebenswertes Umfeld zu schaffen für die Menschen in unserer Stadt und eine Region der Zukunft. Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Mit sozialem und technologischem Engagement treiben wir die Energiewende und die Entwicklung zur SmartCity-Region voran.

## Wir suchen Sie als

# KUNDENDIENSTTECHNIKER:IN (m/w/d)

## HEIZUNG / FERNWÄRME

### Ihre Aufgaben

- » Wartung, Inspektion und Instandsetzung von Fernwärmeversorgungsanlagen und Heizungsanlagen
- » Störungsanalyse, Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung an Wärmeerzeugungs- und Verteilanlagen
- » Durchführung von regelmäßigen Sicherheitsüberprüfungen und Prüfungen der technischen Anlagen
- » Unterstützung bei der Inbetriebnahme neuer Heizungssysteme und Fernwärmeanlagen
- » Beratung und Betreuung unserer Kunden in Bezug auf die Fernwärmenutzung
- » Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Wärmeversorgung
- » Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und Erstellung von Wartungsberichten
- » Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und externen Dienstleistern
- » Teilnahme an der Rufbereitschaft

### Ihr Profil

- » Abgeschlossene Berufsausbildung als Heizungsbauer, Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
  - » Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Heizung und/oder Fernwärme wünschenswert
  - » Fundierte Kenntnisse in der Wartung und Instandsetzung von Heizungs- und Fernwärmeanlagen
  - » Erfahrung im Umgang mit moderner Steuerungs- und Regelungstechnik
  - » Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
  - » Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
  - » Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
  - » Führerscheinklasse B
  - » Sprachkenntnisse in Deutsch auf mindestens C1-Niveau (C1-Zertifikat oder Deutsch als Muttersprache)
- 

## Wir bieten Ihnen

### » Unternehmenskultur

- » Einen krisensicheren Arbeitsplatz bei einem regionalen Versorgungsunternehmen, eine sinnstiftende Tätigkeit für die Versorgung der Menschen in der Region, einen starken Teamzusammenhalt, ein offenes und familiäres Umfeld, regelmäßige Mitarbeitendenbefragungen, Netzwerkflächen, kostenfreie Heißgetränke, Mittagsangebote, moderne Arbeitsplätze inkl. Desksharing

### » Work-Life-Balance

- » Flexibles Zeitkonto für geregelte Arbeitszeiten, die Möglichkeit aus dem Homeoffice zu arbeiten, 30 Tage Urlaub bei einer 39-Std.-Woche

### » Vergütung & Zusatzleistungen

- » Tarifvertrag (TV-V), betriebliche Altersvorsorge (VBL), Möglichkeit zur Entgeltumwandlung, Mitarbeitenttarife, Mobilitätsangebot z.B. Fahrradleasing und ÖPNV-Zuschuss

### » Weiterentwicklung

- » Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsprogramme mit voller Kostenübernahme, Förderung von fachlicher Verantwortungsübernahme

### » Gesundheit & Nachhaltigkeit

- » Betriebssport (Wasserski, Darts, uvm.), Massageangebote, Angebote für Familien/Eltern

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

[bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de](mailto:bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de)

Stadtwerke Norderstedt  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt  
[www.stadtwerke-norderstedt.de](http://www.stadtwerke-norderstedt.de)