

» Werden auch Sie ein Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und engagieren sich mit uns im Team – ein lebenswertes Umfeld zu schaffen für die Menschen in unserer Stadt und eine Region der Zukunft. Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Mit sozialem und technologischem Engagement treiben wir die Energiewende und die Entwicklung zur SmartCity-Region voran.

**Wir suchen Sie** zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## **DISPONENT:IN / KOORDINATOR:IN** (m/w/d)

### **ZÄHLERWESEN**

#### **Ihre Aufgaben**

- » Arbeitsvorbereitung und Arbeitsnachbereitung sowie Einsatzplanung für die internen und externen Zählermonteure unter Berücksichtigung von Ressourcen, Prioritäten und Dringlichkeit
- » Terminabstimmung mit Kunden und Installateuren
- » Durchsetzung der technischen Anschlussbedingungen gegenüber Kunden und Installationsunternehmen
- » Kontrolle der eingesetzten Dienstleister und Durchsetzung der Vertragspflichten
- » Erarbeitung von Berichten und Statistiken für interne und externe Zwecke
- » Administration der LoRaWAN-Technik im Zählerwesen der Sparten Gas, Wasser, Fernwärme

#### **Ihr Profil**

- » Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- » Erfahrung im Bereich der Einsatzplanung/ Disposition, idealerweise von Technikern
- » Erfahrung mit der Anwendung eines WFM-Systems und sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- » Fachspezifische Kenntnisse im Bereich der einschlägigen Vorschriften und Regelwerke für den Messstellenbetrieb der Sparten Gas/Wasser/Wärme oder die Bereitschaft diese zu erlangen
- » Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- » Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- » Sprachkenntnisse auf mindestens C1-Niveau (C1-Zertifikat oder Deutsch als Muttersprache)



## Wir bieten Ihnen

### » Unternehmenskultur

- » Einen krisensicheren Arbeitsplatz bei einem regionalen Versorgungsunternehmen, eine sinnstiftende Tätigkeit für die Versorgung der Menschen in der Region, einen starken Teamzusammenhalt, ein offenes und familiäres Umfeld, regelmäßige Mitarbeitendenbefragungen, Netzwerkflächen, kostenfreie Heißgetränke, Mittagsangebote, moderne Arbeitsplätze inkl. Desksharing

### » Work-Life-Balance

- » Flexibles Zeitkonto für geregelte Arbeitszeiten, die Möglichkeit aus dem Homeoffice zu arbeiten, 30 Tage Urlaub bei einer 39-Std.-Woche

### » Vergütung & Zusatzleistungen

- » Tarifvertrag (TV-V), betriebliche Altersvorsorge (VBL), Möglichkeit zur Entgeltumwandlung, Mitarbeitendentarife, Mobilitätsangebot z.B. Fahrradleasing und ÖPNV-Zuschuss

### » Weiterentwicklung

- » Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsprogramme mit voller Kostenübernahme, Förderung von fachlicher Verantwortungsübernahme

### » Gesundheit & Nachhaltigkeit

- » Betriebssport (Wasserski, Darts, uvm.), Massageangebote, Angebote für Familien/Eltern

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

**[bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de](mailto:bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de)**

Stadtwerke Norderstedt  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt  
[www.stadtwerke-norderstedt.de](http://www.stadtwerke-norderstedt.de)