

» Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Mit sozialem und technologischem Engagement treiben wir die Energiewende und die Entwicklung zur SmartCity-Region voran.

Werden auch Sie ein Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und engagieren sich mit uns im Team – ein lebenswertes Umfeld zu schaffen für die Menschen in unserer Stadt und eine Region der Zukunft.

Wir suchen Sie schnellstmöglich als

TECHNIKER:IN (m/w/d)

NETWORK OPERATION CENTER (NOC) - 2ND LEVEL SUPPORT UND MONITORING

Wir bieten Ihnen:

- » Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- » einen krisensicheren Arbeitsplatz
- » tarifliche Sozialleistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge
- » geregelte Arbeitszeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- » Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- » Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- » Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

Ihre Aufgaben:

- » Netzmonitoring für unsere TK-Netze in den Bereichen Internet, Telefonie und Kabel-TV
- » Bearbeitung von Kunden- und Systemstörungen in den genannten Bereichen
- » telefonischer Support für Techniker im Außendienst
- » Planung der einzuleitenden Maßnahmen
- » Informationsweitergabe und Erstellung von Reports

Ihr Profil:

- » abgeschlossene Berufsausbildung als Elektroniker, IT-Systemelektroniker oder entsprechende Berufserfahrung
- » sicheres Auftreten
- » Teamfähigkeit
- » Bereitschaft zur Teilnahme am Schichtdienst
- » Sprachkenntnisse auf mindestens C1-Niveau (C1 Zertifikat oder Deutsch als Muttersprache)

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de

Stadtwerke Norderstedt
Heidbergstraße 101-111
22846 Norderstedt
www.stadtwerke-norderstedt.de